

Прокуратура города Симферополя разъясняет:

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с 30.03.2025 вступили в силу обновленные правила обращения граждан в государственные органы.

В законе уточняется, что электронные обращения граждан в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу будут рассмотрены, только если они будут направлены с помощью Единого портала госуслуг, иной информационной системы или официального сайта органа власти, которые обеспечивают идентификацию и аутентификацию гражданина, подающего обращение.

Таким образом, обратиться в государственные органы, например, по электронной почте уже не получится, такое обращение рассматриваться не будет. Однако по ней можно будет получить ответ на обращение.

Сохранится возможность обращения в государственные органы в устной и письменной форме.

Для обеспечения безопасности граждан в связи с их обращениями в МВД, ФСБ, СВР и ФСО в законе предусмотрена возможность установить нормативными правовыми актами указанных органов особый порядок направления обращений в эти органы в форме электронного документа и направления ответов на такие обращения.