

Прокуратура Киевского района г. Симферополя разъясняет:

Согласно действующему законодательству, отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований о возврате, равно как и об обмене товара.

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» без чека покупатель вправе вернуть:

- товары с дефектами;
- вещи надлежащего качества, если они не подошли по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. При этом вещи не должны быть использованы, их вид, потребительские свойства и ярлыки должны быть сохранены. Так же без чека не возвращаются те товары надлежащего качества, в отношении которых установлен общий запрет на обмен или возврат (например, лекарства, ювелирные изделия и другие вещи).

Покупка может быть возвращена в установленный законом срок.

В отсутствие чека вернуть товар можно если подтвердить факт покупки другим способом. Например, свидетельские показания, упаковка со штрих-кодом магазина, фирменный пакет, выписка с банковской карты, гарантийный талон и другое.