

Прокуратура Киевского района г. Симферополя разъясняет:

Внесены изменения в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Согласно внесенным изменениям, с 30 марта 2025 года электронные обращения граждан в органы власти будут рассматриваться только в том случае, если они поступили с помощью портала Госуслуг, иной информационной системы или официального сайта органа, обеспечивающих идентификацию и аутентификацию гражданина. Отправка обращений по электронной почте не предусматривается, однако по ней можно будет получить ответ на обращение.

Порядок направления письменных обращений остался прежним.