



ИФНС России по г. Симферополю

г. Симферополь, ул. М.Залки, 1/9,
тел. (3652) 66-81-26

12.03.2019

Налоговая служба Республики Крым заняла почетное первое место по качеству предоставления государственных услуг населению.

По результатам социологического опроса по качеству предоставления социально значимых и востребованных услуг населению, проведенного по поручению Главы Республики Крым, председателя Совета министров Республики Крым **Сергея Аксенова**, территориальные налоговые органы Республики Крым заняли **первое место** среди территориальных представительств федеральных органов власти, министерств и ведомств республики. Итоги мониторинга озвучены на заседании Совета министров Республики Крым 05 марта 2019 года.

По словам Заместителя Председателя Совета министров Республики Крым – министра финансов Республики Крым **Ирины Кивико**, всего в опросе приняли участие почти 14 тысяч респондентов. Позитивные сдвиги в работе Налоговой службы отметили крымчане по всем основным позициям анкетирования: **99% респондентов свидетельствовали о высокой степени удовлетворенности качеством услуг и высокой культуре общения специалистов; 98% граждан отметили минимальное количество визитов в учреждение для получения госуслуг; 99% опрошенных отметили снижение до минимума времени ожидания в очереди.**

Необходимо отметить, что мониторинг проводился как в формате «тайного покупателя», так и в виде открытого анонимного анкетирования, к проведению которого привлекались волонтеры и общественные организации. Кроме того, принять участие в проекте «Мониторим вместе» имел возможность любой гражданин, заполнив электронную анкету, размещенную на сайтах муниципальных органов. Главной целью таких акций является получение достоверных, независимых сведений о качестве оказываемых крымчанам услуг и разработка мер, направленных на оптимизацию работы государственных органов и повышение уровня удовлетворенности граждан.

Налоговая служба Крыма с честью прошла такое испытание!